

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Публичный договор (далее – Оферта, договор) представляет собой официальное предложение «Исполнителя» на сайте <http://textunique.com/>, по оказанию Информационных услуг с помощью сайта <http://textunique.com/> (далее — Сайт) юридическим и/или дееспособным физическим лицам (далее – Заказчик) на перечисленных ниже условиях. Информационные услуги предоставляются онлайн и направлены на приобретение Заказчиком дополнительных знаний, умений и навыков в сфере копирайтинга / вебрайтинга – за установленную плату.

1.2. Принятие (акцепт) данной Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий без каких-либо исключений и/или ограничений и приравнивается в соответствии с ч. 2 ст. 642 Гражданского кодекса Украины (далее ГК Украины) к заключению сторонами двухстороннего письменного договора на условиях, которые изложены ниже в этой Оферте.

1.3. Данный Публичный договор на оказание Информационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика на реквизиты Исполнителя в полном или частичном объеме (предоплаты).

1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание Информационных услуг.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – публичный договор на оказание информационных услуг.

Сайт – сайт <http://textunique.com/> используемый Исполнителем на правах собственности.

Информационные услуги – любые услуги Исполнителя, виды и стоимость которых определена на Сайте. Доступ к Сайту (форуму) предоставляется для участия в тематических тренингах в формате вебинаров, скринкастов,

тренингах в записи и консультаций, посредством закрытого форума, социальных сетей, Skype и других удобных интернет-площадок. Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по 100% предварительной оплате Информационной услуги или частичной оплате.

Исполнитель – сайт <http://textunique.com/> в лице ФЛП «Будовский А. Е.».

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Договор на оказание информационных услуг (далее – Договор) – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Информационных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом договора является оказание Заказчику информационных услуг Исполнителем посредством: форума, вебинаров, текста и других форм, в том числе записей, в формате онлайн за оплату, указанную при оформлении заказа.

3.2. Стоимость каждого вида Информационной услуги устанавливается на Сайте Исполнителя. Данный договор считается заключенным с момента поступления оплаты или частичной оплаты (предоплаты) на реквизиты Исполнителя.

3.3. Заказчик осуществляет платежи по настоящему договору одним из способов:

- оплата электронными деньгами;
- оплата через платежные терминалы или интернет-банкинг;
- оплата на счет банковской карты Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

- 4.1. Исполнитель предоставляет ограниченный доступ Заказчику к Информационной услуге посредством предоставления доступа к закрытому форуму при условии 100 % предоплаты этой услуги.
- 4.2. Виды и способы оплаты каждого вида Информационной услуги указываются на Сайте.
- 4.3. При желании, Заказчик может оплатить Информационные услуги в Рассрочку. В таком случае принятие Оферты Заказчиком происходит с момента оплаты им первого платежа.
- 4.4. Заказчик подтверждает участие в тренинге, когда оплачивает Информационные услуги. Ссылки на участие отправляются Заказчику на адрес электронной почты, указанной им при заполнении заявки. В случае частичной оплаты (предоплаты) заявка может не заполняться до тех пор, пока не будет внесена 100% оплата.
- 4.5. Если в течение 2 рабочих дней Заказчик не получил доступа к Информационной услуге, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя по адресу: <http://textunique.com/>
- 4.6. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Информационную услугу путем организации и проведения тренинга в срок, указанный на Сайте к его описанию, или путем предоставления доступа к материалам тренинга на закрытом форуме в течение 2 рабочих дней с момента поступления 100% оплаты на счет Исполнителя.
- 4.7. Настоящая Оферта имеет силу акта об оказании услуг. Принятие услуги производится без подписания соответствующего акта.
- 4.8. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в тренинге за передачу реквизитов для участия в нем третьим лицам или за распространение информации и материалов, полученных им на тренинге, третьим лицам за плату или бесплатно. Заказчик может использовать информацию и материалы, полученные в тренинге, только в личных целях.
- 4.9. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать участие Заказчика в тренинге без возвращения внесенной платы, в случае нарушения им правил поведения во время тренинга. Нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников тренинга, ведущего, отклонение от темы тренинга, реклама, нецензурные высказывания и т.п.
- 4.10. После окончания обучения повторно ссылки доступа к урокам не предоставляются.

5. РЕГИСТРАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА НА САЙТЕ

5.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Информационную услугу через учетную запись, которую Заказчик должен создать на сайте. Учетная запись должна содержать фамилию, имя Заказчика, адрес его электронной почты, телефон.

5.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность пароля. При установлении Заказчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом Исполнителя по адресу: arturbudovski@textunique.com

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику круглосуточный доступ к Сайту и учетной записи.

6.2. Исполнитель берет на себя обязанности по техническому сопровождению онлайн трансляций.

6.3. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает их конфиденциальность в процессе обработки и использует исключительно для оказания Информационной услуги Заказчику.

6.4. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять дату проведения тренинга, и\или количество заданий в нем (не более 5% от заявленного ранее объема). Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о своем решении не позднее трех календарных дней. Уведомление отправляется на электронную почту Заказчика.

6.6. Исполнитель вправе изменять длительность тренинга и\или условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте.

6.7. Исполнитель вправе продлить сроки проведения тренинга, уведомив об этом Заказчика не позднее трех календарных дней с момента принятия такого решения, на срок, не превышающий 30 календарных дней.

6.8. Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика в случае нарушения им правил тренинга, указанных в п. 4.8. и п. 4.9. данной Оферты без возвращения внесенной платы.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

7.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе при создании учетной записи (регистрации) на Сайте. Заказчик несет ответственность за достоверность этой информации.

7.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в других целях информацию и материалы, полученные на тренинге, за исключением их личного использования.

7.3. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, которые обеспечивают ему доступ к Сайту, входить на Сайт под своим аккаунтом одновременно только с одного компьютера. Исполнитель не несет ответственности за не предоставленную Информационную услугу по причинам, которые от него не зависят (в т.ч. по причине неисполнения п. 7.1 данной Оферты).

7.4. Заказчик пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Украины, регулирующим отношения по возмездному оказанию услуг.

7.5. Если Заказчику оказана услуга ненадлежащего качества, он может воспользоваться правами, предусмотренными ст. 8 Закона Украины «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя и этот факт можно доказать.

7.6. Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги Заказчик должен направлять Исполнителю через заявку на сайте <http://textuniquе.com/> Исполнитель рассматривает претензию(и) Заказчика в срок 30 (тридцать) дней (в том числе требование о возврате денег) с момента поступления претензии. По истечении этого срока Исполнитель принимает одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об отказе в возврате денег, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении требования о возврате денег.

7.7. Если Исполнитель принимает решение о возврате оплаты, Денежные средства возвращаются Заказчику путем их: зачисления на счет Заказчика в платежных системах Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI, кредитную карту, личный счет, или другие реквизиты согласованные сторонами. Все возвраты

денежных средств осуществляются, когда Заказчик отправляет Исполнителю заявление по форме, которое будет выслано Заказчику по электронной почте. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денег на счет Заказчика в банке или на счет Заказчика в платежной системе, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика по форме в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в п. 7.8.

7.8. Деньги зачисляются на счет в банке, указанный Заказчиком, на протяжении 30-ти календарных дней с момента, когда Исполнитель получил подписанное и сканированное заявления Заказчика по форме. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Информационной услуги, применять досудебный порядок урегулирования спора. Если спор невозможно урегулировать в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в Украинский суд.

8.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Украины.

9. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

9.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в тренинге.

9.2. Исполнитель гарантирует успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение Заказчиком определенной прибыли, используя эти знания. Однако Исполнитель не несет ответственности за неполучение прибыли, получение прибыли ниже ожиданий Заказчика, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: желания, целей, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств, что принимается обеими сторонами.

9.3. Исполнитель в ходе оказания Информационной услуги вправе требовать у Заказчика выполнения «домашних заданий», позволяющих Исполнителю проверять и убеждаться в усвоении Заказчиком информации, полученной в ходе проведения тренинга, приобретении им опыта решения конкретных задач в рамках темы, оценки уровня способностей Заказчика, а также для иных целей Исполнителя. «Домашние задания» направляются Заказчику посредством электронной связи: на электронную почту либо иным способом, оговариваемым отдельно в каждом случае.

9.4. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение Заказчиком «домашних заданий» является для Исполнителя основанием для отказа в возврате денег, чем бы ни обосновывалось требование Заказчика, что безоговорочно принимается сторонами.

9.5. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента начала тренинга (то есть получения паролей доступа к закрытому форуму, где находятся записи тренинга), что безоговорочно принимается сторонами. Для некоторых курсов и тренингов возврат денежных средств не предусмотрен. Если в описании тренинга отсутствует информация о возврате денежных средств, значит, возврат не предусмотрен.

Если в описании тренинга присутствует информация о возврате денежных средств, указанные в описании сроки считаются действительными. Иной способ продления гарантированного срока возврата средств невозможен и противоречит настоящей Оферте.

9.6. В случае частичной оплаты (предоплаты) в размере оговоренной сторонами, возврат денежных средств не предусмотрен. Доступ к тренингу предоставляется после 100% оплаты Информационной услуги.

9.7. Условия гарантийных сроков по предоставлению Информационных услуг указаны на странице описания тренинга

9.8. Условия гарантийных сроков по предоставлению Информационных услуг утрачивают силу при переводе с одного курса обучения на другой.

9.9. Претензии с требованием о возврате денежных средств должны быть направлены Исполнителю не позднее, чем за сутки до истечения гарантийного срока. Иные претензии с требованием о возврате денежных средств Исполнителем рассматриваться не будут.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения настоящего Договора и сделали невозможным исполнение обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора. К таким обстоятельствам относятся чрезвычайные ситуации техногенного, природного или экологического характера, аварии в системах электроснабжения, разрушение этих систем, вызванные, в частности, землетрясениями, наводнениями, ураганами и т.д., длительное отсутствие электроэнергии и интернета по независящим от сторон причинам, военные действия, мятеж, забастовка, массовые беспорядки и другие противоправные действия, а также состояние здоровья Исполнителя, наводнение, пожар, антитеррористические операции, землетрясение и другие стихийные бедствия, война, военные действия, неконтролируемые, противоправные действия и акты вандализма третьих лиц, революционные действия, общественные беспорядки, акты или действия органов государственного управления, принятия законных или подзаконных актов, которые прямо влияют на возможность выполнения сторонами условий настоящего договора, и любые другие чрезвычайные обстоятельства.

10.2. Стороны договорились, что в случае возникновения обстоятельств, предусмотренных п. 10.1. Договора, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период времени, в течение которого действовали эти обстоятельства и их последствия.

10.3. Если форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более шести месяцев, стороны в кратчайшие сроки должны провести переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения условий настоящего Договора и достижения соответствующих письменных договоренностей.

11. ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Заказчик гарантирует, что все условия оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

11.2. В случае, который не урегулирован настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться нормами, установленными действующим законодательством Украины.

11.3. К данному договору применяется законодательство Украины.

11.4. Стороны дают друг другу согласие на обработку и хранение персональных данных, которые становятся известными им, в связи с заключением настоящего Договора, в пределах, в которых это необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины.

12. ДАННЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ФЛП «Будовский А. Е.»

Адрес: 87055 Украина, г. Донецк, ул. Р. Люксембург 8, офис 1029